



計畫編號：G23057  
Project No.G23057

財團法人臺灣民主基金會補助計畫成果報告  
Report of the Taiwan Foundation for Democracy Grant

# 跨性別公共論壇： 跨性別與教育、社福、醫療、心理諮 商的專業對話

計畫主持人：簡至潔

**Project Coordinator: Chih-Chieh Chien**

---

計畫執行單位：社團法人台灣伴侶權益推動聯盟

**Project Executive Institution: Taiwan Alliance to Promote Civil Partnership Rights**

---

計畫執行期間：中華民國112年5月1日至112年11月30日

**Period of Project: 2023,5,1—2023,11,30**

---

印製日期：中華民國112年11月30日

**Date of Publication: 2023, 11, 30**

---



## 感謝辭

### Acknowledgement

---

本出版品係由財團法人臺灣民主基金會負責出版。臺灣民主基金會是一個獨立、非營利的機構，其宗旨在促進臺灣以及全球民主、人權的研究與發展。臺灣民主基金會成立於二〇〇三年，是亞洲第一個國家級民主基金會，未來基金會志在與其他民主國家合作，促進全球新一波的民主化。

This is a publication of the Taiwan Foundation for Democracy (TFD). The TFD is an independent, non-profit foundation dedicated to the study and promotion of democracy and human rights in Taiwan and abroad. Founded in 2003, the TFD is the first democracy assistance foundation established in Asia. The Foundation is committed to the vision of working together with other democracies, to advance a new wave of democratization worldwide

本出版品由臺灣民主基金會負責出版，出版品中參加會議學者論文內容不代表本會意見。版權所有，非經本會事先書面同意，不得翻印、轉載及翻譯。

**T**his publication has been published by the Taiwan Foundation for Democracy. Statements of fact or opinion appearing in this publication are solely those of the participating authors and do not imply endorsement by the publisher.

**A**ll rights reserved. No portion of the contents may be reproduced in any form or by any means without prior written permission of the publisher.



## 目 次

---

摘要.....	I
第一章 活動緣起.....	1
第二章 活動內容與成果說明.....	4
一、教育領域	
二、諮商/輔導領域	
三、社福領域	
四、醫療領域	
第三章 預期效益.....	18
第四章 活動照片.....	19
第五章 經費運用與說明.....	21
第六章 附錄.....	22

財團法人臺灣民主基金會簡介





## 摘要 Abstract

由於跨性別者經常遭受社會歧視與排除，加上性別不安、賀爾蒙療法、整形手術、性別重置手術等需求，跨性別者在一生中經常需要與醫療、諮商、社工等助人工作者互動，遺憾的是，同樣根據本會2020年的跨性別人權調查報告，有相當比例的跨性別者曾遭受專業人員的不友善對待，包括：醫師、護理師、醫療行政人員、心理師與社工，這也說明何以跨性別者在遇到困難時不願求助，於是陷入更艱難的處境。因此我們認為，僅要求專業人力提升對跨性別者的認識是遠遠不夠的，必須要從政策面開始改正。

本計畫以改善跨性別者社會處遇為主軸，舉辦四場公共論壇，分別邀請教育、社福、醫療、心理諮商等四大領域的專家學者、重要民間團體、學會進行論壇，釐清問題，透過公眾與專業的對話共同探尋這四大專業領域中可行的跨性別友善措施與政策建議。具體建議整理如下：

(1)在校園內全面取消外顯性別欄位：包括學生證、成績單、名次證明書、導生綜合資料、學生基本資料、畢業證書、選課系統、課程資訊系統、教師上課點名單…等等，均應全面刪除性別資訊。

(2)學籍性別登記依照學生性別認同登載，可與法定性別脫鉤處理。至於學生要依據什麼樣的程序與條件更改學籍性別，校方可自訂相關程序，惟仍需以尊重學生性別認同與隱私權為原則。

(3)校內所有公共建築物都應該設有至少一間性別友善廁所，並有計劃的逐步提升校內性別友善廁所的數量。

(4)學校應有跨性別學生入住宿舍的相關規定與單一協助窗口，學生住宿分配不該以證件性別為唯一依據，應按照跨性別學生的需求提供具有隱私、安全、與公平的住宿空間。



- (5)學校應增加「不以性別作為宿舍分配依據」的學生宿舍，降低性別檢查。
- (6)校內選課、評量、制服等規定應取消以男女作為區隔的規範與限制。
- (7)學校應積極改善校園風氣，具體作法可以包括：學校入口網站有明確歡迎LGBTI+的友善資訊、每學年舉辦全校性的跨性別活動、針對校內師長與行政人員進行性平培訓，增加對跨性別的了解；提供跨性別學生心理健康資源，包括：友善諮商師、跨性別所需的醫療與健康資訊等；增加圖書館與跨性別有關的藏書、支持跨性別學生成立學生組織等。
- (8)輔導系統應明確宣示、表達立場：如在空間中放置性別友善標示或旗幟、活動報名或問卷的性別欄未設定非必填或空白以自填，清楚地向學生表達支持多元性別之立場。
- (9)優化校內輔諮人力及空間：增進更多輔導人力進入校園，未來期待學生與輔諮人力的比例能以900:1為目標；同時也應優化輔諮室環境，建立有隔音、舒服的空間，讓學生更有隱私性、安全感。
- (10)加強師資培育、在職進修中多元性別內容：將性別相關課程融入至必修課程，而非止步於單一選修課程；在現有在職進修(如初任教師訓練、每年例行性教師研習、校長研習、專輔人員研習)中融入相關課程。
- (11)應要求衛福部、院所等相關單位，必須尊重病人性別認同與表達的權利，當性別資訊錯誤時，病人有要求更改的權利。
- (12)應強化醫事人員的性別教育，提高對跨性別者的了解。
- (13)建議醫師團體未來能引進國外最新的跨性別照顧指引，透過更多培訓，讓更多醫師了解世界衛生組織與美國精神科醫學會最新的見解。
- (14)通過綜整性的平等法解決跨性別者在保險、捐血、就醫等遭遇的歧視困境



## 第一章 活動緣起

台灣伴侶權益推動聯盟（以下簡稱：本會）經過超越十年的努力，終於在2019年通過同性婚姻合法化，為台灣的性別人權邁出一步。然而，在進入後同婚時代，更多的性少數議題紛紛湧上檯面，包含在 LGBTQ+ 中長年受到忽視與歧視的跨性別族群（Transgender），其性別認同與實踐的困境尤其需要立即關注與改善。

依目前台灣制度現狀，跨性別若要變更法定性別，必須提交已摘除性腺器官的醫療證明，國際人權專家已數次提醒我國政府，強制要求人民摘除器官已嚴重侵害人權，然而十年過去相關政策仍未修正。伴盟自2013年開始關切跨性別與雙性人人權，每年均透過講座、電影放映、讀書會、政策論壇、國際論壇等形式，累積對跨性別與雙性人人權的了解，深感跨性別者面臨的急迫人權危機。

### 被消失的跨性別兒童

本會在2020年收集576位跨性別主體填寫的有效問卷，發布「跨性別人權處境調查報告」，報告顯示在學齡前（6歲以下）就隱約意識到自己性別認同與證件性別不一致者有24.13%，小學（7-12歲）24.13%，國中（13-15歲）8.88%，想不起來幾歲的則有28.76%，換言之有將近六到八成的跨性別者在國中前便開始摸索並建立自我性別認同；依據本會連續兩年舉辦的跨性別生命故事工作坊經驗，不少跨性者確實在年幼時就意識到自己的性別認同與他人不同，但家庭與學校環境不一定能讓他們展露出來，長期的壓抑與困惑造成他們嚴重的心理困擾。

台北榮民總醫院精神科陳牧宏醫師也相同的觀察，依據陳醫師在本會2018年舉辦的「誰的性/別：性別登記與性別變更政策論壇」發言中，陳醫生認為台灣投注在性別不安的醫療資源太稀少，依據他的臨床經驗，第一次進入醫療場域的跨性別多在成年早期，但這些人約在六歲就能意識到自己性別與身體性別的不同，也就是說，在發現自己不同到第一次正式求助醫療，已歷經十多年，這段日子跨性別者通常是在極端壓抑與受創的狀態。



從本會長期從事跨性別服務的經驗，只有極少數的家長與老師會與我們分享他們與跨性別兒童相處的經驗，也就是說跨性別兒童存在於台灣，只是受到嚴重壓抑而沒有顯露出來。我們認為這個「跨性別兒童被消失」的現象需要非常嚴肅與認真的對待，因為根據研究，性別不安個案終其一生有超過40%的人曾經嘗試自殺！如果台灣社會再無法正視跨性別兒童的存在，並開始提供有效支持，那麼跨性別者的人權處境將很難獲得改善，只能倚靠個人熬過痛苦的兒童與青少年期，若沒有自殺成功成為倖存者，才能夠有幸被社會看見。

### 從四大領域建構友善跨性別的支持體系

由於跨性別者經常遭受社會歧視與排除，加上性別不安、賀爾蒙療法、整形手術、性別重置手術等需求，跨性別者在一生中經常需要與醫療、諮商、社工等助人工作者互動，遺憾的是，同樣根據本會2020年的跨性別人權調查報告，有相當比例的跨性別者曾遭受專業人員的不友善對待，包括：醫師、護理師、醫療行政人員、心理師與社工，這也說明何以跨性別者在遇到困難時不願求助，於是陷入更艱難的處境。

諮詢不同領域的專家學者後，我們發現台灣在醫療、諮商、助人、教育領域的專業人才養成教育中，均缺乏系統性認識跨性別的基礎知識與專業指引，導致部分專業人員對跨性別者感到陌生，缺乏敏感度，且無法理解何為「性別認同」。即便有少數專業人士自行尋找資源自我培力，仍會受到體制不友善的限制，導致難以提供跨性別者合適的資源協助，例如：個別醫師理解跨性別者，並以願意協助跨性別者更改性別註記，但醫院系統不一定可以更改，醫院病袍、病室安排的規定也不一定可以依照醫師指示調整；個別社工可以理解跨性別個案，但卻無法打破規定讓個案入住符合性別認同的庇護所；因此我們認為，僅是要求專業人力提升對跨性別者的認識是遠遠不夠的，必須要從政策面開始改正。

除了以上三個領域，跨性別者從幼時到成年最長時間生存的領域就是學校，因此我們也最早開始深耕校園。本會自2021年開始鎖定國中小教師，持續進行





「認識跨性別種子教師培訓」計畫，至今累積有超過三百位第一線教師參與我們的培訓。

為了更瞭解跨性別者的經驗，我們在今年（2023年）2-4月舉辦三場焦點團體，兩場在台北、一場在高雄，總共19位跨性別者參與，透過焦點團體，我們蒐集跨男、跨女、非二元者在就學、就醫、諮商、接受社工幫助時的經驗，並將之整理為四場座談會的基本素材與問題清單後，在座談會中邀請專家學者分析與回應，最終生產出政策建言提供給政府各單位參考。



## 第二章 活動內容與成果說明

### 一、教育領域：

根據本會在 2020 年做的《跨性別人權現況調查問卷》，我們發現有高達 47.68% 的跨性別者曾在校園遭到不友善的對待。為了全面落實友善校園，本會與人本教育文教基金會、台灣性別平等教育協會、台灣青年民主協會、台灣同志諮詢熱線協會，共同研擬一套《跨性別友善校園評比量表》，分別從學籍制度、校內課程規劃、校園風氣及支持系統、性別友善廁所設置、跨性別學生宿舍入住機制等面向進行調查，檢驗台灣大專院校的跨性別友善政策是否足夠。

指標出爐後，我們邀請八所大專院校學生<sup>1</sup>，於今年（2023年）3-4月在各自學校蒐集《跨性別友善校園評比量表》中的各項數據，並於5月透過記者會公布結果，結果發布在本會網站<sup>2</sup>，最終舉辦論壇邀請專家與主管機關共同商議給教育部的政策建言。

1. 活動主題：跨性別友善校園座談會
2. 活動時間：2023/8/5（六）14:00-17:00，13:30開放入場
3. 活動地點：台大社科院303（台北市大安區羅斯福路四段1號，靠近辛亥路與復興南路口）
4. 主辦單位：台灣伴侶權益推動聯盟
5. 合辦單位：臺大社科院學生會
6. 協辦單位：台灣大學學生會性工坊、臺灣學生聯合會、人本教育基金會、台灣性別平等教育協會
7. 補助單位：財團法人臺灣民主基金會
8. 參與人數：79人

---

<sup>1</sup> 八所協力學校與學生團體：台灣大學女研社及學生會性工坊、屏東科技大學學生會、東吳大學人權學程學生、成功大學 TO.拉酷社、高雄醫學大學性別研究所所學會、中山大學學生會、清華大學愛慾社、政治大學創新國際學院學生。

<sup>2</sup> 2023大專院校跨性別友善校園體檢報告記者會：<https://bit.ly/47IMUOx>



## 9. 議程：

時長	內容	講者
80	報告伴盟2023 《跨性別友善 校園評比量 表》調查結 果。	主持人：簡至潔（伴盟秘書長） 報告人： <ul style="list-style-type: none"><li>• 方綺（伴盟 政策主任）</li><li>• 黃奕嘉（成功大學 前學生性平委員）</li><li>• 郭哲志（台灣大學 女研社前社長）</li><li>• 張振謙（屏東科技大學 前學生議會議長）</li></ul>
70	專家學者回應	主持人：簡至潔（伴盟秘書長） 回饋人： <ul style="list-style-type: none"><li>• 畢恆達（台大城鄉所教授）</li><li>• 呂明綦（台南大學性平培力及性別事件防治研究中心主任）</li><li>• 何傑恩（臺灣學生聯合會常務理事、政治大學前學生會長）</li><li>• 謝昌運（教育部性別平等教育科科長）</li></ul>
30	綜合座談	主持人：簡至潔（伴盟秘書長） 邀請所有報告人、回饋人進行綜合討論。

## 10. 活動成果：

根據《跨性別友善校園評比量表》以及八所大學調查結果，我們在五個向度上提出多項建言，整理如下：

**學籍性別資料與呈現**

我國沒有任何法令，限制校方不能將「學籍性別」和「法定性別」脫鉤處理，然而根據我們調查結果，八所學校中，目前僅有成大提出要「另行讓學生選填性別認同」，其餘學校均只登載學生的法定性別。

依照《性別平等教育法》第12條與第14條規定，學校應考量學生與教職員工的「性別認同」，提供平等學習環境與建立安全校園空間，針對因此遭受不利處境的學生也必須提供積極協助以改善處境。跨性別學生因為學籍性別登記與性別認同不符，經常在校遭受排擠與霸凌，因此學校必須改正學籍性別的登載方式，以避免跨性別學生在無預警的情況下被迫出櫃。此外依據目前累積的跨性



別司法案件，法院見解也清楚揭示「性別屬於個人隱私資料」，若登載錯誤，人民有權要求更正。因此，我們建請學校在「尊重性別認同」與「保護隱私」的兩大原則下，調整學籍性別資料的登載與呈現，建議如下：

- (1) 全面取消外顯性別欄位：包括學生證、成績單、名次證明書、導生綜合資料、學生基本資料、畢業證書、選課系統、課程資訊系統、教師上課點名單...等等，均應全面刪除性別資訊。
- (2) 學籍性別登記依照學生性別認同登載，可與法定性別脫鉤處理。至於學生要依據什麼樣的程序與條件更改學籍性別，校方可自訂相關程序，惟仍需以尊重學生性別認同與隱私權為原則。

### 校園性別友善廁所規劃

參考《新北市性別友善公廁設置原則》及《台北市政府所轄機關構之廁所涉及不分性別設計之設置參考原則》，列出合格的性別友善廁所應達成的指標，包括：設置地點不能在煙罕見之處、廁所標誌打破二元刻板印象、明亮無死角、完整隔間、防偷拍裝置、應設掛勾與扶手；最終發現，校園內性別友善廁所數量少，幾乎每一所學校都是數千人才分配一間，且並非每一個主要場館都設有友善廁所。我們建議：

- (1) 校內所有公共建築物都應該設有至少一間性別友善廁所。
- (2) 應有計劃逐步提升校內性別友善廁所的數量。
- (3) 目前學校多以「無障礙廁所掛牌」充當性別友善廁所，此做法將壓縮障礙者的使用並有標籤化嫌疑，建議應有政策避免學校便宜行事。

### 保障跨性別學生住宿權益

為保障跨性別學生入住宿舍的權利，我們提出五點原則：第一、不以學生身分證上的性別作為分配寢室的唯一依據；第二、承認並尊重學生的獨立性及性別認同自主性，不應強制要求學生出示「家長同意書」等證明文件；第三、校方應在網站上明確傳達對跨性別學生友善的訊息，並積極宣導相關政策；第四、學校應有專人處理跨性別學生入住事宜，並妥善維護學生隱私；第五、針對處理宿舍業務的行政同仁，應確保其具備性平意識。



經過八所學校實際訪查，我們發現跨性別者入住宿舍的最大障礙在於幾乎所有學校都缺乏不以性別作為分配依據的宿舍，而且也沒有任何一所學校有跨性別學生入住宿舍的明文規範，僅有少數學校有針對跨性別學生進行個案處理，然而此做法高度仰賴行政人員的善意，不一定能延續。我們建議：

- (1) 學校應有跨性別學生入住宿舍的相關規定與單一協助窗口，學生住宿分配不該以證件性別為唯一依據，應按照跨性別學生的需求提供具有隱私、安全、與公平的住宿空間。
- (2) 學校應增加「不以性別作為宿舍分配依據」的學生宿舍，降低性別檢查。
- (3) 依照教育部發布的《大專院校學生入住宿舍性別友善處理原則》，學校應積極訓練相關人員，加強其性別平等意識。

### 友善學習環境與資源

校內各項選課、評量等制度都不該有二元性別的規範和限制。依照調查，目前大專院校最大的問題仍出現在體育課，部分課程仍有男、女區隔，且評量標準也仍有男、女差異。其他則包括部分課程的實習課，仍有男女二分的制服。我們建議：

- (1) 校內選課、評量應取消以男女作為區隔的規範與限制。
- (2) 校內制服規定應打破二元性別，以學生舒適、美觀來選定制服。

### 校園風氣與支持系統

由於多元性別群體在社會上仍舊充滿污名，學校若能營造「歡迎跨性別學生」的校園風氣，並提供跨性別學生足夠的支持系統，對於被社會排斥的跨性別學生而言，將有機會在學校逐步建立自信、自尊，並發展出更完整的自我。為了增加學校友善跨性別的風氣，我們提出以下建議：

- (1) 學校入口網站有明確歡迎 LGBTI+ 的友善資訊。
- (2) 每學年舉辦全校性的跨性別活動。
- (3) 針對校內師長與行政人員進行性平培訓，增加對跨性別的了解。
- (4) 提供跨性別學生心理健康資源，包括：友善諮商師、跨性別所需的醫療與健康資訊等。



- (5) 增加圖書館與跨性別有關的藏書。
- (6) 支持跨性別學生成立學生組織。

為了實現友善校園的目標，多數參與者都將問題指向學校性平會的量能不足，學校並未將資源投注在性別平等事物上，學校性別平等辦公室的層級不夠高、經費不足、人力不足的情況下，往往無法有效推展校內的性平工作。針對此點，我們建議：

- (1) 教育部應提出有效政策手段，增加校內性別平等辦公室的人員。
- (2) 性別平等辦公室應聘用具備性別平等專業的人員，教育部應提供相關培訓課程與管道。

## 二、諮商/輔導領域

求學階段是多數跨性別開始意識、自我探索的階段，也是最有可能面臨性別不安、更需要引導的階段，因此學校內的諮商輔導系統是最有可能接觸到亟需幫助的跨性別者的地方。

為了解諮商輔導系統如何成為更堅韌的安全網，本次論壇我們邀請到了第一線的輔導老師、心理師，從不同學校場域、層次出發，談論他們所看見跨性別學生遇到的難題，以及在實務系統合作中遇到的困境；並邀請長時間耕耘諮商輔導領域的專家，分別從校內諮輔系統、專業人員培訓和教育部性平委員的角度，共商可能的解決方案。

1. 活動主題：跨性別公共論壇：諮商與輔導
2. 活動時間：2023/9/9（六）13:30-16:30，13:00開放入場
3. 活動地點：台大法律學院霖澤館四樓1401教室
4. 主辦單位：台灣伴侶權益推動聯盟
5. 協辦單位：新北市立福和國中跨越性別框架的友善校園教師社群
6. 補助單位：財團法人臺灣民主基金會
7. 參與人數：97人
8. 議程：





時長	內容	講者
60	報告： 諮商輔導相場的 困境與難題	主持人：許秀雯律師(台灣伴侶權益推動聯盟理事) 報告人： 1. 王唯馨老師(臺北市立復興高級中學 輔導老師) 2. 方嵐嫣諮商心理師(新竹市學生輔導諮商中心特約心理師) 3. 潘琴葳諮商心理師(台灣伴侶權益推動聯盟監事)
80	回應： 如何建構友善跨 性別之諮商輔導 系統、環境	與談人： 1. 姜兆眉副教授 (國立臺灣師範大學教育心理與輔導學系) 2. 喬虹助理教授 ((國立臺灣師範大學教育心理與輔導學系) 3. 王大維副教授 (國立屏東大學教育心理與輔導學系) 4. 楊奕愷 (教育部學生事務及特殊教育司學生輔導科科長) 5. 洪甄徽 (教育部國民及學前教育署學務校安組學生輔導科科長)
40	現場參與者互動 討論	帶領者：許秀雯律師(台灣伴侶權益推動聯盟理事)

### 9. 活動成果：

綜合歸納三位與談人的分享，可以看出跨性別學生在學校階段的困境與難題：

(1) 需要系統的整體配合，輔導老師一人無力回天：跨性別學生往往需要有效的系統合作與整合，包括學校各處室、醫療、家長，但學校習慣把跨性別孩子直接丟給輔導室或諮輔中心，當輔導系統回過頭希望其他系統調整時，往往遇到其他單位的人員認為輔導老師小題大作。當系統無法有效撐住跨性別學生，跨性別學生的求助意願會更低，甚至直接掉出學校。

(2) 老師、諮商師對於跨性別背景知識不足，缺乏性別敏感度：由於多元性別並非諮輔領域的必修課，因此很多諮輔人員對跨性別的理解少，例如：國高中階段的跨性別學生往往面對身體變化的挫折與焦慮，加上台灣缺乏相關醫療資訊



與支援，因此跨性別學生有時候也難以被諮輔中心承接起來。與談人甚至特別提醒參與者，很多諮商輔導人員容易不自覺的幫學生出櫃，讓學生更不樂意踏入諮輔中心。

為了建構友善跨性別的諮商輔導環境，與談人建議：

- (1) 輔導系統應明確宣示、表達立場：如在空間中放置性別友善標示或旗幟、活動報名或問卷的性別欄未設定非必填或空白以自填，清楚地向學生表達支持多元性別之立場。
- (2) 優化校內輔諮人力及空間：增進更多輔導人力進入校園，未來期待學生與輔諮人力的比例能以900:1為目標；同時也應優化輔諮室環境，建立有隔音、舒服的空間，讓學生更有隱私性、安全感。
- (3) 運用現行法律、相關法規，建立校內系統與保障學生權益：如「性別平等教育法」、「大專校院學生入住宿舍性別友善處理原則」等，可利用相關法規保障學生權益，或是利用「學生輔導法」、各校學生輔導辦法，把校內各單位拉進系統、建立工作關係。
- (4) 加強師資培育、在職進修中多元性別內容：將性別相關課程融入至必修課程，而非止步於單一選修課程；在現有在職進修(如初任教師訓練、每年例行性教師研習、校長研習、專輔人員研習)中融入相關課程。

### 三、社福領域

根據本會 2020 年發布的《跨性別人權現況調查》數據，曾因性別認同或性別氣質不符合期待而受到家人不友善對待的比例高於59%，職場則是將近四成，足見社會主流對於跨性別的認識與接納極為不足。因家庭衝突、暴力，或因職場歧視、求職困難而亟需救援的跨性別者在尋求社福體系協助時，可能因社會工作專業人員缺乏性別敏感度，無法理解跨性別個案處境，導致跨性別個案難以獲得合適的社福資源，甚或被排拒在外，而目前涵蓋跨性別知能在內的多元文化知能尚未被列入社會工作或諮商輔導人員養成階段的校內必修課程，亦非國家考試科目。

不過可喜的是，隨著多元性別主體越來越可見，有越來越多民間組織嘗試創造





資源，開出新的服務，但這些服務對於廣大的跨性別群體來說仍是杯水車薪，對於差異性極高的跨性別群體而言，無論是對服務者或跨性別主體而言，都會有削足適履的感慨。

這一次交流論壇，我們邀請在不同機構的一線工作者，分享他們服務跨性別者的內容與經驗，並盤整出現階段社會服務系統面對跨性別群體的困境與可能的創新作法，期待透過此次經驗與能量的匯聚，繼續創造出能接住跨性別者的資源網絡。

1. 主題：友善跨性別社會服務與實務經驗交流論壇
2. 時間：2023年10月21日（六）下午2:30-5:00
3. 地點：衍聲說藝坊（台北市中正區新生南路一段50-1號7樓）
4. 主辦單位：社團法人台灣伴侶權益推動聯盟
5. 補助單位：台灣民主基金會
6. 參與人數：32人
7. 議程：

時長	內容	講者
80	跨性別者的需求、服務內涵、經驗與反思	主持人：簡至潔(台灣伴侶權益推動聯盟秘書長) 與談人： 1. 陳鈴曦（「陪伴姐妹跨出去」跨性別服務計畫執行入） 2. 陳鶴勳（勵馨多重歧視性別暴力防治中心督導） 3. 蔡瑩芝（台灣同志諮詢熱線協會政策倡議主任） 4. 鍾季瑩（土城醫院精神科社工師） 5. 沈雅蕙（伴盟組織部主任）
10	休息	
		主持人：簡至潔



30	如何建構友善跨性別之社福環境	與談人： 1. 李怡青（台大心理系教授） 2. 鍾道詮（東吳大學社會工作系副教授） 3. 許正熙（台灣大學社會工作系助理教授）
30	綜合討論	所有與談人

#### 8. 活動成果：

上半場由有提供跨性別者服務的一線工作者介紹服務內容，整理如下：

- (1) 台灣同志諮詢熱線協會：主要從「提供社群支持與資源」、「研究調查」、「與社會教育」三個層次著手，包括：舉辦跨性別聚會、講座、友善醫療資源彙整、跨性別健康手冊；研究方面則是進行跨性別族群的處境調查；社會教育方面則透過舉辦演講、記者會、工作坊、Podcast、跨性別遊行等。
- (2) 勵馨多重歧視性別暴力防治中心：主要是提供多重歧視交織性別暴力的個案服務，服務內容包含暴力因應、創傷復原、生活自立協助、居住服務等；此外也有倡議工作，倡議政府提供性別友善庇護資源，目前跨性別者僅能被緊急安置在特約旅館，連結資源不易；以及倡議政府推動平等法，使受到嚴重多重歧視與性別暴力的性少數當事人有救濟管道與支持性服務。
- (3) 土城醫院精神科社工室：精神醫療社工的工作包括評估個案目前處於的社會發展階段、生活性別友善支持度、是否受到壓迫等，並協助擬定醫療計畫、家庭溝通協助、以及社會適應的資源連結。
- (4) 台灣伴侶權益推動聯盟：主要從三個層面提供跨性別者支持與服務，包括：生命故事小組：陪伴跨性別主體梳理自身經歷、進行對外分享培訓，和辦理定期支持團體；法律諮詢：協助受到歧視的跨性別當事人法律服務，如協助因跨性別身分被解雇之當事人，進行職場歧視訴訟或調解；「陪伴姊妹跨出去」服務計畫：由已經走過摸索階段的資深跨性別者，陪伴還在適應生活、自我形象探索的跨性別者，提供購衣鞋、髮型、嗓音訓練等資訊，陪伴其找到自我悅納的外表，並協助建立社群支持網絡。

針對現行已有的服務內容，三位專家與談人給予回饋如下：

- (1) 應建構友善的跨性別長者社會環境：



- A. 應更著重「以人為本」的護理模式，關注照護中的關係，而不以治療導向為目標。
- B. 強調選擇權、尊嚴、尊重和自主權。
- C. 不是重新設計一個給跨性別長者的長照機構，而是從他們的需求出發，調整機構本身。
- D. 提供創傷知情的照護：如尊重對方的稱呼、提供資訊讓長者自行選擇、看見與聆聽長者的需求、空間安排等。

(2) 社福工作重點應為「增加跨性別者的復原資本」，過去很常用問題的面向去看個案，但這樣很容易只一直看見問題；應該反過來從資本的角度看，將助人工作重點放在提高跨性別者的復原資本。

復原資本可簡要分為五個面向：個人(社交能力、心理健康狀態等)、財務(是否有穩定就業、適當的住所等)、家庭(家人、伴侶或同儕的支持度與連結等)、文化(宗教信仰等)、社區(社區中專業治療服務、庇護管道等)。服務前應了解與動態評估跨性別者現有的復原資本，包含身體狀況、與身邊重要他人的關係、支持系統、可動用之資源，再試圖減緩負向復原資本的影響、增加可運用的正向復原資本。

最後大家都同意目前的社福資源相應於跨性別者而言可說是杯水車薪，必須要持續開展新的服務嘗試，提供不同處境的跨性別者所需資源。

#### 四、醫療領域：

由於性/別研究在這數十年間快速發展，終於開啟人們對人類多樣性/別的理解，過去精神醫學領域曾把跨性別者當作疾病，數十年後的現在，無論是《精神疾病診斷與統計手冊》(DSM-5-TR)或《國際疾病分類》(ICD-11)都已正式將跨性別去病化，肯認跨性別是人類多樣性的一部分，不是疾病，也並非異常！

即便西方精神醫學已經改變看法，許多跨性別者的生命旅程仍與醫療密不可分。有些跨性別者為了讓身體樣貌更符合心中所願，積極尋求醫師們的幫助，有些人則是在國家政策下被迫看醫生拿證明；而在醫療這一端，有些醫生一生職志投入跨性別者的服務，但也有醫生對跨性別全然陌生，這也造成跨性別者



與醫療的相遇經驗不一定美好。

伴盟在2023年初進行了19位跨性別者的焦點訪談，整理出跨男、跨女、非二元者與醫療相逢時的經驗，幾乎所有跨性別者在尋求醫療協助時都曾帶著滿滿困惑與不安，就像我們許多人的就醫經驗，要在龐大的醫療體系中找到可以幫忙自己的人，實在需要費一番功夫；然而不同於順性別者，跨性別者在醫院「被出櫃」應該是共通且普遍的經驗，這也讓「看醫生」這個本身就已經很艱難的事，門檻變得更高。

這一場座談，伴盟與心理諮商師方嵐媽會分別報告跨性別者在醫療場域中遭遇的困境，並邀請醫師、律師、政府官員從不同位子，共同思考這些困境的可能解方。

1. 主題：友善跨性別醫療論壇
2. 時間：2023年11月18日（六）下午2:00-5:00
3. 地點：中山公民會館3樓（台北市中山區中山北路二段128號3F）
4. 主辦單位：社團法人台灣伴侶權益推動聯盟
5. 補助單位：台灣民主基金會
6. 參與人數：25人
7. 議程：

時長	內容	講者
40	跨性別者就醫經驗與困境	主持人：許秀雯（台灣伴侶權益推動聯盟創會理事長） 報告人： 簡至潔（台灣伴侶權益推動聯盟秘書長） 方嵐媽（新竹市學生輔導諮商中心特約心理師）
80	如何建構友善跨性別之醫療環境	主持人：許秀雯 與談人 陳敏嘉醫師（臺灣跨性別醫學學會理事長）



		林奕萱醫師（阮綜合醫院門診部主任／身心內科主治醫師） 陳耕醫師（臺北榮民總醫院整形外科特約主治醫師） 潘天慶律師（德臻法律事務所，伴盟律師團）
40	現場參與者 互動討論	帶領者：許秀雯 與談人：所有與談人

#### 8. 活動成果：

根據本會舉辦焦點團體的結果，我們提出跨性別者就醫所面臨的四項重要困境與疑問，並整理專家回應與建議：

##### (1) 醫療院所的性別註記如何做到友善，避免跨性別者被出櫃？

從掛號填寫資料開始，性別就會帶入醫療系統中的各項資料，包括：病歷、處方箋、診斷證明、藥袋等。依照醫院系統(紙本、電子化程度)與規模，性別更改難度不一，越不仰賴系統、規模越小的醫療單位，越容易做到友善；較仰賴系統、規模又大的醫院,很難倚靠個別醫事人員的友善而做到更改系統內註記的性別，甚至友善醫事人員已更改當事人性別註記，還會被系統依照身分證性別重新覆蓋，或是遭遇院方為難。

醫院人員越多，越需要系統性的處理性別註記，因為在醫院工作的人員多，從醫師、護理師、醫檢師、藥師、到行政人員，即便跨性別者遇到能理解的醫師、護理師或行政人員，但只要性別註記不改，終究可能被錯稱和出櫃。

建議如下：

潘天慶律師以「性別屬於個人隱私」的概念出發，認為應該可以要求衛福部、院所等相關單位，必須尊重病人性別認同與表達的權利，當資訊錯誤時，病人有要求更改的權利。

##### (2) 提升醫療人員的性別意識，有助於建立性別別者與醫療人員的信任關係：

除了一再錯稱讓跨性別者感到困擾與焦慮，甚至會因此逃避就醫，醫事人員刻板的性別偏見也讓跨性別者在醫療現場感到困窘。不少跨性別當事人抱怨醫事人員質疑健保卡非本人、看著健保卡要求已經做過平胸手術的跨性別男性脫下



胸罩...等欠缺性別敏感度的對待方式。我們建議：應強化醫事人員的性別教育，提高對跨性別者的了解。

### (3) 精神科的就診經驗：

精神科通常是跨性別者第一個求助，且最常接觸醫療部門，跨性別者在接觸經驗上差異大，提出的質疑和困境也特別多。

由於本次焦點團體的辦理地點是台北與高雄，屬於跨性別醫療資源最密集的兩個城市，但離開台北與高雄，我們接觸到的跨性別者經常反應無法就近取得醫療資源，每隔幾個月就需要跨區就醫。

此外有部分精神科醫師仍以二分性別的意識形態診療跨性別者，用「穿女裝」來判定當事人的性別認同；也有醫生保留舊的觀念，認為應該要先治療情緒疾患、再判斷性別不安，但是對跨性別者而言，性別不安正是情緒疾患的根源，若不優先處理性別不安，則持續陷入憂鬱痛苦之中；也有醫師堅持在開立診斷書前進行繁複的心理鑑定，但最新的醫療觀念也認為這些鑑定並不是那麼必要，加上心理鑑定昂貴，對跨性別者而言造成不小經濟負擔。

精神科醫師則是認為，台灣精神科醫學會直到近十年才開始看見同志與跨性別群體，每年雖然都放入年會討論，但討論時間少，近期才開始有更多跨科的座談與對話。面對跨性別者目前所面臨的困境，一線醫師也能感同身受，建議醫師團體未來能引進國外最新的跨性別照顧指引，透過更多培訓，讓更多醫師了解世界衛生組織與美國精神科醫學會最新的見解。

### (4) 歧視問題：

A. 保險歧視：跨性別者最常面臨的歧視是保險歧視，幾乎所有跨性別者都反應：在跨出去之後就沒有保險公司願意承保，至於已經承保的當事人，則憂心未來保險公司拒絕理賠。

B. 捐血歧視：有跨性別者反應被拒絕捐血，但是服用賀爾蒙並不在捐血條例禁止捐血的規範內，認為遭到不平等歧視。

C. 拒絕診療：有跨性別者為了整形手術至婦產科照乳房超音波，結果被婦產科





拒診，有打1999反應，衛生局卻診所雖然不提供診療，但已經將其轉介出去，因此已經沒有醫療需求了。

面對以上三種歧視類型，律師認為未來需要透過綜整性的平等法才有辦法解決，目前確實缺乏規範。



### 第三章 預期效益

1. 透過四場論壇，從校園、諮商輔導、社會福利服務、醫療服務四大領域盤整出跨性別所遭遇的困境，並嘗試透過利害關係人與專家學者的對話，找出政策上可能的解方與具體建議。最後綜整提出14項意見，列在摘要。
2. 校園場與諮商輔導場的建議較為完整，目前已經整理出具體建議放置於網站、社群媒體，該兩場講座亦有主管機關具體回應。預計年底以前會將具體建議送交教育部、民意代表、性別平等教育委員會委員參考，在主管機關代表具體承諾下，將更有機會繼續督促友善校園政策的落實。
3. 醫療服務有針對衛福部之具體建議，預計年底前將送交衛福部、民意代表，持續進行溝通與對話。
4. 校園場與諮商輔導場有近80-100人參與，社福場與醫療場則有20-40人參與，顯示跨性別議題已經逐漸受到各方關注。本次論壇的討論，提供了各領域的參與者對跨性別處境與人權缺失的基礎了解，有助持續提升該領域的性別友善程度。





## 第四章 活動照片

圖1：友善校園場一大合照



圖2：友善校園場—活動現場





圖3：諮商輔導場一大合照



圖4：諮商輔導場—活動現場







圖5：社福場—活動現場



圖6：社福場—大合照





圖7：醫療場一大合照



圖8：醫療場—活動現場





## 第六章 附錄

## 一、FB 貼文圖、主視覺：社福場

**友善跨性別**

**社會服務 與 實務經驗 交流論壇**

2023/10/21\_六  
14:30 - 17:10

衍聲說藝坊  
(台北市中正區新生南路一段50-1號7樓)

50人

**議程**

14:30 - 15:50	<p><b>主持人</b> 簡至潔 台灣伴侶權益推動聯盟秘書長</p> <p><b>跨性別者的需求、服務內涵、經驗與反思</b></p> <p>陳鈴曦_「陪伴姐妹跨出去」跨性別服務計畫執行人 陳鶴勳_勵馨多重歧視性別暴力防治中心督導 蔡瑩芝_台灣同志諮詢熱線協會政策倡議主任 鍾季瑩_土城醫院精神科社工師 沈雅蕙_伴盟組織部主任</p>
16:00 - 16:45	<p><b>如何建構友善跨性別之社福環境</b></p> <p>李怡青_台灣大學心理系教授 鍾道詮_東吳大學社會工作系副教授 許正熙_台灣大學社工系助理教授</p>
16:45 - 17:10	<p><b>綜合討論</b></p>

主辦單位 台灣伴侶權益推動聯盟 TAPCPR

補助單位 台灣民主基金會





## 二、FB 貼文圖、主視覺：醫療場

# 友善跨性別 醫療論壇

- 時間：11月18日 | 下午14:00-17:00
- 地點：中山公民會館\_10491台北市中山區中山北路二段128號
- 人數：50人

## 議程

40分鐘	跨性別者就醫經驗與困境
80分鐘	如何建構友善跨性別之醫療環境
40分鐘	現場參與者互動討論

**主持人：**許秀雯\_台灣伴侶權益推動聯盟創會理事長

**報告人：**  
簡至潔\_台灣伴侶權益推動聯盟秘書長  
方嵐媽\_新竹市學生輔導諮商中心特約心理師

**與談人：**  
陳敏嘉醫師\_臺灣跨性別醫學學會理事長  
林奕萱醫師\_阮綜合醫院門診部主任/身心內科主治醫師  
陳耕醫師\_臺北榮民總醫院整形外科特約主治醫師  
潘天慶律師\_德臻法律事務所，伴盟律師團  
衛福部代表 (暫定)

主辦單位： TAPCPR 補助單位： TAIWAN FOUNDATION  
for DEMOCRACY  
臺灣民主基金會



## 三、易拉展圖：友善校園場

# 跨性別 友善校園 座談會

2023.8.5 六  
14:00-17:00

台大社科院303  
台北市大安區羅斯福路四段1號  
靠近辛亥路與復興南路口



## 議程

主持人 伴盟秘書長 簡至潔

### 14:00 -15:20 報告2023《跨性別友善校園體檢報告》

伴盟政策主任 方綺  
成功大學 前學生性平委員 黃奕嘉  
台灣大學 女研社前社長 郭哲志  
屏東科技大學 前學生議會議長 張振謙

### 15:20-16:30 專家學者回應

台灣大學建築與城鄉研究所教授 畢恆達  
台南大學性平培力及性別事件防治研究中心主任 呂明蓁  
台灣學生聯合會常務理事、政治大學前學生會長 何傑恩  
教育部代表 性別平等教育科科長 謝昌運

### 16:30-17:00 現場參與者互動討論

邀請所有報告人、回饋人進行綜合討論。

主辦單位



補助單位



合辦單位



協辦單位 台大學生會性工坊



財團法人本教育文教基金會  
Humanistic Education Foundation



台灣性別平等教育協會  
Taiwan Gender Equity Education Association



## 四、FB Banner：友善校園場

**2023.8.5 (六)**  
**14:00-17:00**

台大社科院303  
台北市大安區羅斯福路四段1號  
靠近辛亥路與復興南路口

**跨性別友善校園座談會**

主辦單位 TAPCPR 補助單位 臺灣民主基金會 合辦單位 TIDE 協辦單位 台大學生會性工坊 臺灣性別平等教育協會

5日

2023年8月5日 星期六 · 於下午2:00  
跨性別友善校園座談會  
台大社科院303 (台北市大安區羅斯福路四段1號 · 靠近辛亥路與復興南路口)

## 五、FB Banner：諮商輔導場

**跨性別公共論壇：諮商輔導**

2023/9/9\_六  
13:30 - 16:30

台大法律學院霖澤館四樓1401教室  
(台北市大安區羅斯福路四段1號 · 靠近辛亥路與復興南路口)

主辦單位 TAPCPR 協辦單位 台大學生會性工坊 補助單位 臺灣民主基金會

9日

2023年9月9日 星期六 · 下午1:30 - 下午4:30  
跨性別公共論壇：諮商與輔導





## 財團法人臺灣民主基金會簡介

### 緣起與成立

臺灣民主轉型成功，不僅是兩千三百萬臺灣人民值得驕傲的歷史性成就，更是國際社會讚賞的焦點。此一轉型並非一朝一夕所能完成，而是經歷了一段漫長的爭自由、爭人權的過程。這段歷史見證吾人追求民主、人權之過程。

基此，為積極鞏固我國民主與人權進步實績、回饋國際對我長期的堅定支持與協助，同時藉由參與全球民主力量網路的聯繫，促進我國參與全球民主政黨及相關組織之活動，財團法人臺灣民主基金會之設立理念於焉成型。

外交部自二〇〇二年即積極推動籌設，經過長期資料蒐整及審慎評估後，結合我國產、官、學及民間等各方面人力、經驗與資金，在朝野各政黨之支持下，於二〇〇三年元月獲立法院審查通過預算。二〇〇三年六月十七日，財團法人臺灣民主基金會在召開首屆董事暨監察人會議後正式成立，立法院王院長金平獲推舉擔任首屆董事長。依照章程規定，十五位董事分別依照比例，由來自政府、政黨、學界、非政府組織，以及企業界的代表出任。

### 宗旨

做為亞洲地區所建立的第一個國家級民主基金會，臺灣民主基金會的基本理念是在全民共識的基礎上，建立一個永續經營、具遠景並運作透明化的超黨派機構，透過凝聚政黨、民間組織力量，共同為擴大臺灣參與全球民主接軌及鞏固民主實績而努力。

依照章程，基金會設立宗旨包括：

- 與民主國家相關社團、政黨、智庫及非政府組織（NGOs）等建構合作夥伴關係，並與國際民主力量接軌，有效凝集世界民主力量，拓展我國國際活動空間。
- 支持亞洲及世界各地之民主化，與全球各地民主領袖建立密切合作及聯繫網絡，並致力推動全球民主發展。
- 透過全球學術界、智庫、國會、政黨等管道推動民主教育及國際交流，提升臺灣民主素質，鞏固民主發展。

### 工作方向

財團法人臺灣民主基金會係由政府贊助設立，惟仍屬獨立運作的、超黨派的組織，依據章程，基金會得接受國內外民間捐款。基金會五分之一預算保留作為各主要政黨申請從事國內、外民主人權相關活動之用；其餘五分之四則作為推動各項業務之經費。

本會業務推動範圍包括：

- 推動與世界各國民主組織建立結盟關係。
- 支持國內外學術界、智庫、民間非政府組織推展有關民主與人權之活動。
- 支援國內各政黨從事國會外交及國際民主交流活動。
- 發掘國內外民主發展問題、研發政策並發行書刊。
- 推動有關民主、人權之研討會，舉辦公論壇及相關民主教育活動。



## Taiwan Foundation for Democracy

### Background

Taiwan's peaceful transition to democracy is not only a historical accomplishment for its twenty-three million people, but a landmark in the worldwide spread of democracy. Only after years of struggle and effort could this transformation take place. We must never forget this history, for it shapes the cornerstone of our continued commitment to the principles of democracy and human rights.

The Foundation was established with an inter-related, two-tracked mission in mind. Domestically, the TFD strives to play a positive role in consolidating Taiwan's democracy and fortifying its commitment to human rights; internationally, the Foundation hopes to become a strong link in the world's democratic network, joining forces with related organizations around the world. Through the years, Taiwan has received valuable long-term assistance and stalwart support from the international community, and it is now time to repay that community for all of its efforts.

The Ministry of Foreign Affairs initiated the Taiwan Foundation for Democracy project in 2002. After much research and careful evaluation, the Ministry integrated the required resources from many sectors of society. In January 2003, the Ministry obtained the support of all political parties to pass the budget for the Foundation in the legislature. The TFD formally came into being on June 17, 2003, with its first meeting of the Board of Trustees and Supervisory Board. At that meeting, Legislative Yuan President Wang Jin-pyng was elected its first chairman. According to its By-laws, the TFD is governed by a total of fifteen trustees and five supervisors, representing political parties, the government, academia, non-governmental organizations, and the business sector.

### Mission

The Taiwan Foundation for Democracy (TFD) is the first democracy assistance foundation to be established in Asia, and is devoted to strengthening democracy and human rights in Taiwan and abroad. Its primary concerns are to further consolidate Taiwan's democratic system, promote democracy in Asia, and actively participate in the global democratic network.

The TFD will put its ideals into practice through farsighted, transparent, and non-partisan management. Building on the strength of both political parties and civil society, the TFD will enable Taiwan to positively contribute to the worldwide movement for democracy. According to its By-laws, the Foundation's mission is as follows:

Work with the international community to strengthen democracy around the globe and expand Taiwan's participation in international activities;  
Support democratization in Asia and the rest of the world by establishing close relationships with leaders of the world's democracies and cooperative partnerships with civil society groups, political parties, think tanks, and non-governmental organizations in democratic countries; and  
Elevate Taiwan's democracy and further consolidate its democratic development by promoting education in democracy and international exchanges among academic circles, think tanks, parliaments, and political parties from the world over.

### Our Tasks

The primary source of funding for the TFD is the government. However, it is independently incorporated, non-partisan, and non-profit. According to its By-laws, the Foundation may accept international and domestic donations. One fifth of its budget is reserved for Taiwan's political parties, supporting their own international and local initiatives that are in line with the mission of the TFD. The remaining budget is used for the TFD core activities, including:

Building relationships with related institutions around the world;  
Participating actively in the global promotion of democracy and supporting the improvement of human rights conditions;  
Supporting democracy promotion activities of NGOs and academic institutions;  
Promoting research and publications on democratic developments at home and abroad; and  
Holding seminars, workshops, conferences, and other educational activities in the area of democracy and human rights.



專案名稱

---

發行人：游錫堃

出版者：財團法人臺灣民主基金會

地址：106臺北市信義路三段147巷17弄4號

網址：[www.tfd.org.tw](http://www.tfd.org.tw)

印刷：○○○

電話：○○○

傳真：○○○

© 中華民國○○年/版權屬財團法人臺灣民主基金會

Name of Project:

---

Publisher: Si-kun You

Publishing institution: Taiwan Foundation for Democracy

Add: No.4, Alley 17, Lane 147, Sec.3, Sinyi Rd., Taipei, Taiwan 106

Website: [www.tfd.org.tw](http://www.tfd.org.tw)

Printing institution: ○○○

Tel: ○○○

Fax: ○○○

© ○○○○ by Taiwan Foundation for Democracy



TAIWAN FOUNDATION  
for DEMOCRACY

財法 臺灣民主基金會  
團人

---

財團法人臺灣民主基金會

地址：106臺北市信義路三段147巷17弄4號

電話：02-2708-0100

傳真：02-2708-1128, 02-2708-1148

網站：<http://www.tfd.org.tw>

**Taiwan Foundation for Democracy**

Add.: No.4, Alley 17, Lane 147, Sec.3, Sinyi Rd.,  
Taipei, Taiwan 106

Tel: +886-2-2708-0100

Fax: +886-2-2708-1128, +886-2-2708-1148

Website: <http://www.tfd.org.tw>